



Akka FRAKT



Hållbarhets- redovisning 2017



VD har ordet



I dagens samhälle är hållbarhet enormt viktigt. AkkaFRAKT är ett miljöorienterat företag och vår ambition är att skapa mervärden för våra kunder, delägare och medarbetare och samtidigt bidra till en hållbar samhällsutveckling. För att uppnå detta krävs en god ekonomisk lönsamhet, hänsynstagande till miljön och socialt engagemang. Vi har under 2017 kommit långt i vårt arbete för ett mer hållbart företagande genom vårt engagemang i Fair Transport och vårt löpande arbete för kvalitet och miljö.

AkkaFRAKT arbetar aktivt för en god affärsetik och strävar efter långsiktiga och förtroendefulla relationer.

Malmö i april 2018

Anders Lindström
Verkställande Direktör

Mer än 80 år av pålitliga leveranser

Välkommen till AkkaFRAKT!

AkkaFRAKT är en transport- och logistikkoncern i södra Sverige. Föreningen ägs av 153 delägare som tillsammans förfogar över cirka 500 fordon och sysselsätter närmare 600 personer. Koncernen omsätter ca 754 mkr (2017). Huvudkontoret finns i Malmö och verksamheten bedrivs på den svenska marknaden.

Verksamheten är organiserad i tre affärsområden: Bygg & Anläggning, Industri & Handel och Miljö & Jordbruk. Här finns representerat alla typer av transporter från kranbilstjänster, grustransporter, specialtransporter av maskiner och skrymmande gods, jordbrukstransporter och miljöavfall, till kyl & frystransporter av livsmedel samt budtransporter. Terminal och lagringsverksamhet bedrivs i Malmö.

Föreningen har 9 dotterbolag i vilka främst fastighetsförvaltning i mindre skala bedrivs.

Med anor från 1936

Den 25 april 1936 bildade ett 30-tal åkeriägare i Malmö Lastbilägarnas Ordercentral ekonomisk förening u.p.a. Det är den äldsta delen av dagens AkkaFRAKT. Två år senare, 1938, bildades Lunds Lastbilägareförenings Ordercentral. Med tiden fusionerades flera lastbilscentraler och Lundafrakt såg dagens ljus 1965.

Fler fusioner och förvärv gjordes under vägen. Sedan 1992 heter vi AkkaFRAKT. Namnet AkkaFRAKT är efter ledargåsen Akka från Selma Lagerlöfs klassiska roman "Nils Holgerssons underbara resa genom Sverige". Motiveringen till Akka var och är att vi alltid strävar efter att vara de självklara ledarna inom transportverksamhet.



AkkaFRAKT

Vårt ord håller hela vägen

Vårt ord håller hela vägen. Det är AkkaFRAKTs löfte till våra kunder. I löftet ingår engagerade medarbetare, stark lokal närvaro och smarta helhetslösningar – i kombination med stora resurser och en bred vagnpark.

Affärsmodell

Verksamheten är organiserad enligt bilden i affärsområden och stödfunktioner.

Stämman är delägarnas forum och företagets högsta beslutande organ. Styrelsen är underordnad stämman och har en viktig strategiskt styrande roll medan VDN ansvarar för att driva den operativa verksamheten.

Samtliga verksamheter är sedan september 2017 samlokaliserade på huvudkontoret i Malmö.

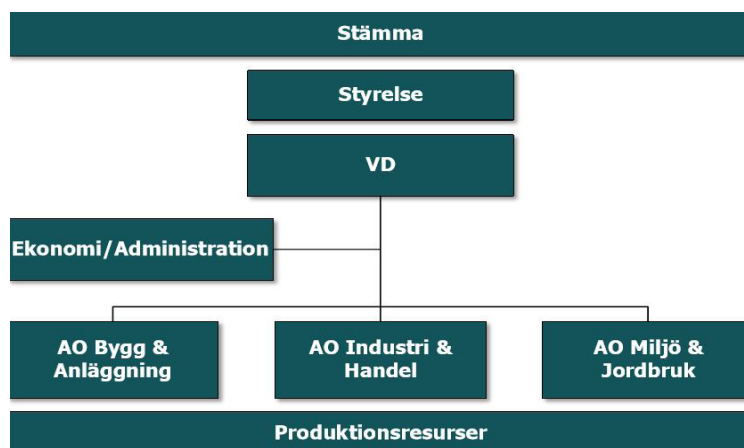


Bild 1. Organisation 2017 AkkaFRAKT

Certifiering & policys för hållbarhetsfrågor

AkkaFRAKT i Skåne ek för:s ledningssystem för kvalitet och miljö är sedan många år certifierat enligt ISO 9001 & ISO 14001. Vårt hållbarhetsarbete tar utgångspunkt i vår verksamhetspolicy, vår Code of Conduct (baserad på FNs Global Compacts tio principer), vår Trafiksäkerhetspolicy samt våra kollektivavtal via Transportföretagen.

Som ett led i vårt hållbarhetsarbete har vi tagit ställning för sunda transporter från sunda åkeriföretag. Vi är därför en del av FAIR Transport. FAIR Transport är en frivillig uppförandekod hos Sveriges Åkeriföretags medlemmar som omfattar trafiksäkerhet, miljö och socialt ansvar.





Vår verksamhetspolicy

AkkaFRAKTs verksamhetspolicy beskriver de principer och värderingar som ligger till grund för hur vi bedriver vår verksamhet.

Vi har en sund utveckling av våra affärer där vi skapar värde för våra kunder, delägare och andra intressenter. För att uppnå detta arbetar vi utifrån gällande lagar och andra krav samt tar hänsyn till våra intressenters behov och förväntningar.

- ✓ För oss står kunden alltid i centrum och vi gör vårt yttersta för att tillgodose våra kunders behov av varuflöden.
- ✓ Vi arbetar aktivt med att utveckla transport- och logistiklösningar som främjar våra kunders konkurrenskraft och bidrar samtidigt till utveckling inom branschen.
- ✓ Miljöhänsyn är en del i våra beslutsprocesser och vi hushåller med resurser och utnyttjar möjligheter till återanvändning och återvinning samt verkar för att minska negativ miljöpåverkan vår verksamhet medför.
- ✓ Vi strävar efter att vara föredömen i trafiken och aktivt medverkar till att förbättra trafiksäkerheten.
- ✓ Våra arbetsplatser präglas av engagerade och kompetenta medarbetare som känner delaktighet och ansvar vilket skapar förutsättningar att leverera med högsta kvalitet.
- ✓ Vi tar ansvar för vår arbetsmiljö och trivsel samt skapar möjligheter till inflytande och utveckling.
- ✓ Vi strävar efter att ständigt förbättra vårt sätt att arbeta.

Vi är en transportkoncern där ägarna sitter bakom ratten – därför kan vi verkligen garantera att **"Vårt ord håller hela vägen"**.

Certifierade transporter med kvalitet och hållbarhet i åtanke

Vi har tagit ställning för sunda transporter från sunda åkeriföretag. Åkerier som kör trafiksäkert, tänker klimatsmart och erbjuder goda arbetsförhållanden. Vi är en del av Fair Transport från Sveriges Åkeriföretag.

Sunda transporter från sunda åkeriföretag

Vi anser att både köpare, säljare och utförare av transporter måste ta sitt ansvar för en säker, ren och ansvarsfull åkerinäring. Vi är en del av Fair Transport – ett ställningstagande för sunda transporter från ansvarsfulla åkerier. Ställningstagandet innebär ett antal åtaganden.



Vi kör trafiksäkert

Vår eftersträvan att vara föredömen i trafiken gör att vi aktivt medverkar

till att förbättra trafiksäkerheten, med målsättningen 100% transporter utan hastighetsöverträdelser. Självklart följer vi trafikreglerna och använder bara besiktigade fordon.



Vi kör klimatsmart

Som ett led i vårt utvecklingsarbete ingår att minska verksamhetens

negativa miljöpåverkan genom att aktivt verka för att förbättra fordonens miljöprestanda, minska beroendet av fossila bränslen samt effektivt utnyttja våra resurser. För att minska bränsleåtgången arbetar vi

mot att minimera tomkörningar, maximalt utnyttja fordonens kapacitet och dess fyllnadsgrad samt säkerställa optimal färdväg.



Vi tar ansvar

Vi tar ansvar för personalens arbetsmiljö samt erbjuder goda arbetsförhållanden. Vi följer all tillämplig lagstiftning samt vår etiska policy. Vi arbetar ständigt mot att upprätthålla hög kompetens samt miljö- och trafiksäkerhetsmedvetenhet bland våra medarbetare och chaufförer.

Kvalitetssäkring som håller måttet

AkkaFRAKTs ledningssystem för kvalitet- och miljö är sedan många år tillbaka certifierat enligt ISO 9001 och ISO14001.

Våra certifikat utgör bevis på att vårt miljö- och kvalitetsarbete håller måttet samt bekräftar att vi har ett strukturerat sätt att arbeta på. Certifiering enligt ISO innebär även att vi åtagit oss att ständigt förbättra våra processer och utveckla vår verksamhet i syfte att möta våra kunders behov och krav samt uppfylla - helst överträffa deras förväntningar.



Våra värdeord är grunden vi står på



Vi är **Ansvarsfulla** i vårt arbete och håller våra löften till både kund och kollega. Vi bemöter varandra med respekt och tar personligt ansvar.



Vi har **Kundfokus** och lyssnar på, förstår, och bryr oss om våra kunder. Vi tar ansvar för deras situation och håller vad vi lovar.



Vi är **Kunniga** och letar ständigt efter bättre lösningar. Vi känner yrkesstolthet och vill vara ledande i vår bransch.



Vi känner **Arbetsglädje** och är motiverade att prestera vårt yttersta oavsett om det är en kund eller en kollega som behöver hjälp.

Intressentanalys

AkkaFRAKTs främsta intressenter har identifierats nedan.

Intressent-kategori	Dialog igenom:	Uppföljning igenom:
Kunder	• Löpande kontakt med våra säljare • Kundtjänst/Transportledning • Kundundersökning	• Nöjd kund index NKI • Avvikelsehantering • Kundrevisioner
Medarbetare	• Löpande avstämningar mellan närmsta chef och den enskilde medarbetaren. • Kontakt med facklig företrädare.	• Medarbetarsamtal • Uppföljning av sjukfrånvaro • Medarbetarundersökning • Avvikelsehantering
Delägare	• Styrelsemöte, Stämmor • Åkarmöten • Trafik & Fordonsutskott (TFU) • Kontaktmän • Förtroendevalda revisorer	• Årsredovisning • Löpande ekonomiska presentationer • Protokoll styrelsemöten • Protokoll TFU
Leverantörer	• Löpande kontakter och avtalsförhandlingar.	• Löpande avtalsuppföljning • Leverantörsbedömningar (via formulär)



Risker och riskhantering

AkkaFRAKT i Skåne ek för arbetar löpande med utvärdering av de risker verksamheten ställs inför.

Område	Risk	Åtgärd
Miljö	Risk för negativ miljöpåverkan genom utsläpp av Co2 och andra miljöföroreningar.	Miljöpåverkan är ett av AkkaFRAKTs viktigaste fokusområden och det finns uppsatta miljömål för minskade utsläpp och framtagna handlingsplaner för att målen uppnås bl. a genom kommunikationsåtgärder och fördelaktiga rabatter på fossilfritt bränsle.
Sociala förhållanden & Personal	Transportbranschen är en av de branscher där risken för arbetsrelaterade skador är som störst kopplade till trafiksäkerheten och delägarna.	För att minska olyckorna som sker på vägarna strävar AkkaFRAKT efter att vara föredömen i trafiken och medverkar aktivt till att förbättra trafiksäkerheten genom de mål som finns uppsatta i verksamheten. AkkaFRAKT genomför löpande trafiksäkerhetsutbildningar för att säkerställa god trafiksäkerhet och man har ett samarbete med Farligt Godsgruppen för att säkerställa rätt kompetens hos chaufförer och anställda. Uppföljning sker genom löpande hastighetskontroller via Svenskt hastighetsindex, internrevisioner och avvikelserapportering.
Sociala förhållanden & Personal	Risk finns även för arbets-skador hos personalen.	För att undvika arbetsrelaterade skador hos personalen görs riskanalyser över arbetsmiljön. Skyddsronder och utrymningsövningar genomförs löpande och personalen utbildas i HLR. Under 2017 har en rad åtgärder gjorts för att öka säkerheten och förbättra arbetsmiljön. Bl.a. har parkeringen på huvudkontoret flyttats för säkrare passage, fasad och fönster samt glaspertier inomhus har bytts ut och ventilationen har förbättrats.
Sociala förhållanden & Personal	Risk för dålig arbetsmiljö	För att säkerställa en god arbetsmiljö genomförs ett systematiskt arbetsmiljöarbete. En renovering av huvudkontoret 2017 har lett till förbättrad arbetsmiljö bl.a. genom minskad ljudnivå, höj – och sänkbara skrivbord, förbättrad ventilation etc. Kompetensutveckling erbjuds samtliga anställda.

Område	Risk	Åtgärd
Sociala förhållanden & Personal	Risk för ökad sjukfrånvaro hos personalen.	AkkaFRAKT följer löpande upp sjukfrånvaro och har vidtagit en rad åtgärder för att denna ska minska. Bl.a. erbjuds friskvårdsbidrag till personalen och möjlighet till hälsokontroller via vår samarbetspartner för företagshälsovård.
Respekt för mänskliga rättigheter	AkkaFRAKTs verksamhet är starkt beroende av drivmedel vars bransch är särskilt exponerad mot risker kopplade till mänskliga rättigheter.	AkkaFRAKT verkar för att delägarna endast använder sig av drivmedel från leverantörer med ett uttalat hållbarhetsarbete där det finns en handlingsplan för hantering av risker kopplade till mänskliga rättigheter. Uppföljning sker genom samarbete och statistik från drivmedelsleverantörer och kommunikationsåtgärder gentemot delägarna. Allvarliga brott mot innehållet i AkkaFRAKTs uppförandekod kan leda till avslutat samarbete.
Motverkande av korruption	Då det förekommer osund konkurrens, främst från utlandet, i branschen, finns risk för förekomst av mutor och bestickning.	AkkaFRAKT tar kraftigt avstånd från all form av korruption. Varje chef är inom sitt ansvarsområde skyldig att försäkra sig om att både medarbetare, delägare, chaufförer och samarbetspartners är informerade om innehållet i uppförandekoden. Efterlevnaden av innehållet i uppförandekoden följs löpande upp i verksamheten genom medarbetarsamtal, åkarmöten, TFU samt avvikelserapporteringen.



Mål & måluppfyllelse

Område	Mål	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018
Miljö	Minskning av CO2-utsläpp jämfört med standarddiesel	Minskning med 26,1%	Minskning med 36,8 %	Förbättring med minst 5 % /år
Miljö	Ökad användning av fossilfritt drivmedel	Andel fossilfritt drivmedel 28,4 %	Andel fossilfritt drivmedel 40,5%	Förbättring med minst 5 % /år
Miljö	Minskning av utsläpp av NOX, CO och partiklar genom byte/ny-insättning av fordon med bättre miljöprestanda (EURO 5 & EURO 6)	35 byten/ny-insättningar	52 byten/ny-insättningar	Minst 30 % av fordon som tillhör sämre miljöklass ($\leq$ EURO 4) ska bytas ut
Trafiksäkerhet	Minskning av antal relevanta klagomål på beteende i trafik	22	12	Nollvision
Trafiksäkerhet	Bäst på att hålla rätt hastighet enligt Svenskt Hastighetsindex	Mätomgång 1: - Mätomgång 2: Plats 4	Mätomgång 1: Plats 5 Mätomgång 2: Plats 1	Bäst
Arbetssskador	Ökad säkerhet för minskning av antal olyckor/tillbud	2	3	Nollvision
Arbetsmiljö	Förbättrat utfall i medarbetarundersökningen på områden kopplade till arbetsmiljö & trivsel	-	-	>90% nöjdhet över arbetsmiljörelaterade områden
Sjukfrånvaro	Minskad sjukfrånvaro	3,64 %	4,78 %	3,50 %
Mänskliga Rättigheter	Ökat användande av drivmedel från leverantörer med handlingsplan för hantering av risker kopplade till mänskliga rättigheter.	Ingen uppgift	>93%	>95%
Korruption	Nolltolerans vad gäller all form av korruption	0	0	0

Hållbarhetsredovisning

Detta är AkkaFRAKT i Skåne ek för:s första hållbarhetsredovisning och avser räkenskapsåret 2017. Denna hållbarhetsrapport omfattar AkkaFRAKT i Skåne Ek För och dess dotterföretag. Hållbarhetsredovisningen är upprättad i enlighet med kraven i ÅRL 6 kap.

Syftet är att beskriva för våra intressenter hur vi arbetar med hållbar utveckling och hur vår ekonomiska, miljömässiga och sociala påverkan ser ut.

För mer information om vårt hållbarhetsarbete kontakta
Miljö & Kvalitetssamordnare Joanna Hayder på joanna.hayder@akkafrakt.se.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i AkkaFRAKT i Skåne Ekonomisk Förening, org.nr 745000-2568

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2017 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhets-rapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhets-rapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Malmö den 11 april 2018
Ernst & Young AB

Markus Nilehn, Auktoriserad revisor

AkkaFRAKT är en transport- och logistikkoncern i Sydsverige. Våra kunder finns inom bygg, handel, industri, jordbruk och offentlig sektor. AkkaFRAKT har ca 500 fordon och omsätter ca 754 miljoner kronor (2017). Huvudkontoret finns i Malmö.

