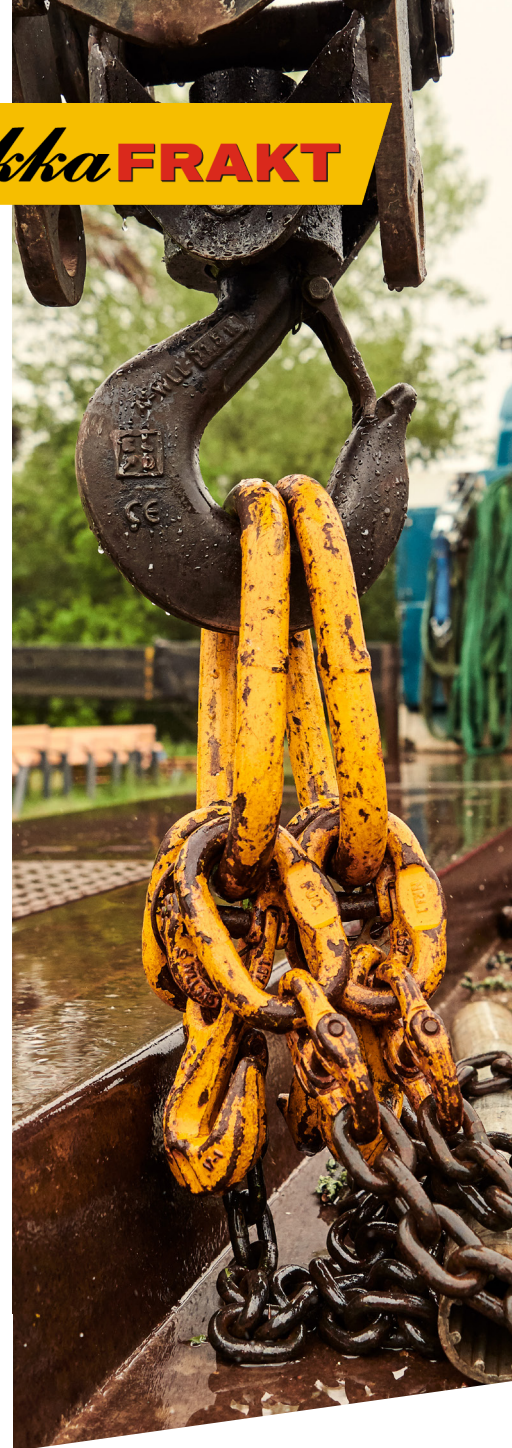




Hållbarhets- redovisning 2019



VD har ordet

I en värld med ständig tillväxt, ökande prispress och resursutnyttjande har vi som lokal marknadsledare inom logistiksektorn ett mycket stort ansvar när det gäller vårt hållbarhetsarbete. Vi är övertygade om att våra höga ambitioner inom området bland annat har varit avgörande i att ta oss till den starka marknadsposition vi har idag.

I takt med att tillgången på fossilfria bränslen under året minskat har vi påbörjat en revidering av våra åtgärder och nyckeltal framförallt på miljösidan. Vår ambition är att jobba ännu bredare och mer effektivt med nya lösningar som ytterligare kan reducera våra koldioxidutsläpp.

Vi är övertygade om att vårt ständiga och långsiktiga arbete med frågor inom även arbetsmiljö, trafiksäkerhet och antikorrupcion även kommer att göra gott för våra delägare, medarbetare och kunder för lång tid framåt.

Malmö i april 2020

Carl-Henrik Söderström
Verkställande Direktör

Mer än 80 år av pålitliga leveranser

Välkommen till AkkaFRAKT!

AkkaFRAKT är en transport- och logistikkoncern i södra Sverige. Föreningen ägs av 132 delägare som tillsammans förfogar över cirka 440 fordon och selsätter över 500 personer. Koncernen omsätter ca 800 mkr (2019). Huvudkontoret finns i Malmö och verksamheten bedrivs huvudsakligen på den svenska marknaden.

Verksamheten är organiserad i fyra affärsområden: Anläggning, Industri & Handel, Miljö & Jordbruk och Kran & Special. Här finns representerat alla typer av transporter från kranbilstjänster, grustransporter, specialtransporter av maskiner och skrymmande gods, jordbrukstransporter och transporter av avfall, till kyl & frystransporter samt budtransporter. Terminal och lagringsverksamhet bedrivs i Malmö.

Föreningen har 9 dotterbolag i vilka främst fastighetsförvaltning i mindre skala bedrivs.

Med anor från 1936

Den 25 april 1936 bildade ett 30-tal åkeriägare i Malmö Lastbilägarnas Ordercentral ekonomisk förening u.p.a. Det är den äldsta delen av dagens AkkaFRAKT. Två år senare, 1938, bildades Lunds Lastbilägareförenings Ordercentral. Med tiden fusionerades flera lastbilscentraler och Lundafrakt såg dagens ljus 1965.

Fler fusioner och förvärv gjordes under vägen. Sedan 1992 heter vi AkkaFRAKT. Namnet AkkaFRAKT är efter ledargåsen Akka från Selma Lagerlöfs klassiska roman "Nils Holgerssons underbara resa genom Sverige". Motiveringen till Akka var och är att vi alltid strävar efter att vara de självklara ledarna inom transportverksamhet.



AkkaFRAKT

Vårt ord håller hela vägen

Vårt ord håller hela vägen. Det är AkkaFRAKTs löfte till våra kunder. I löftet ingår engagerade medarbetare, stark lokal närvaro och smarta hetslösningar – i kombination med stora resurser och en bred vagnpark.

Affärsmodell

Verksamheten är organiserad enligt bilden i affärsområden och stödfunktioner.

Stämman är delägarnas forum och företagets högsta beslutande organ. Styrelsen är underordnad stämman och har en viktig strategiskt styrande roll medan VDn ansvarar för att driva den operativa verksamheten.

Majoriteten av våra verksamheter är samlokaliserade på huvudkontoret i Malmö. Vi har även ett platskontor i Åhus.

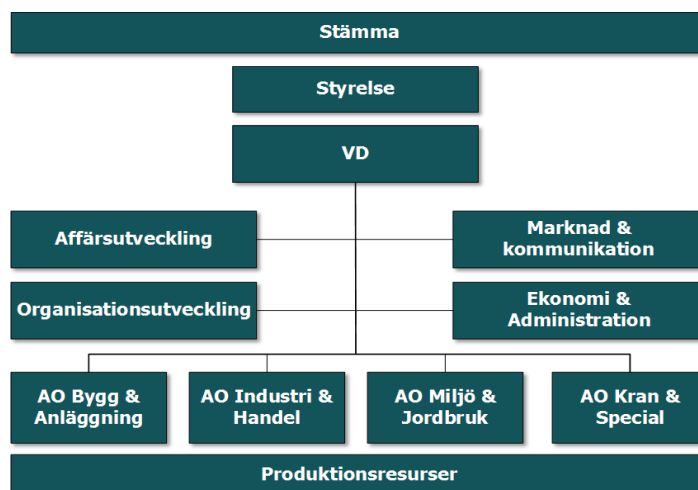


Bild 1. Organisation 2019 AkkaFRAKT

Certifiering & policys för hållbarhetsfrågor

AkkaFRAKT i Skåne ek för:s ledningssystem för kvalitet och miljö är sedan många år certifierat enligt ISO 9001 & ISO 14001. Vårt hållbarhetsarbete tar utgångspunkt i vår affärsidé, vår verksamhetspolicy, vår Code of Conduct (baserad på FNs Global Compacts tio principer), vår Trafiksäkerhetspolicy samt våra kollektivavtal via Transportföretagen.

Som ett steg i vårt hållbarhetsarbete anslöt vi oss till Fair Transport 2.0, ett åtagande från Sveriges Åkeriföretag för transportföretag som kör trafiksäkert, miljösamt och konkurrerar på sunda villkor genom sitt arbete med sociala frågor. Insatsen syftar till att stärka vårt kunderbjudande samt synliggöra vårt arbete med hållbarhetsfrågor.





Vår verksamhetspolicy

AkkaFRAKTs verksamhetspolicy beskriver de principer och värderingar som ligger till grund för hur vi bedriver vår verksamhet.

Vi har en sund utveckling av våra affärer där vi skapar värde för våra kunder, delägare och andra intressenter. För att uppnå detta arbetar vi utifrån gällande lagar och andra krav samt tar hänsyn till våra intressenters behov och förväntningar.

- ✓ För oss står kunden alltid i centrum och vi gör vårt yttersta för att tillgodose våra kunders behov av varuflöden.
- ✓ Vi arbetar aktivt med att utveckla transport- och logistiklösningar som främjar våra kunders konkurrenskraft och bidrar samtidigt till utveckling inom branschen.
- ✓ Miljöhänsyn är en del i våra beslutsprocesser och vi hushåller med resurser och utnyttjar möjligheter till återanvändning och återvinning samt verkar för att minska negativ miljöpåverkan vår verksamhet medför.
- ✓ Vi strävar efter att vara föredömen i trafiken och aktivt medverkar till att förbättra trafiksäkerheten.
- ✓ Våra arbetsplatser präglas av engagerade och kompetenta medarbetare som känner delaktighet och ansvar vilket skapar förutsättningar att leverera med högsta kvalitet.
- ✓ Vi tar ansvar för vår arbetsmiljö och trivsel samt skapar möjligheter till inflytande och utveckling.
- ✓ Vi strävar efter att ständigt förbättra vårt sätt att arbeta.

Vi är en transportkoncern där ägarna sitter bakom ratten – därför kan vi verkligen garantera att **”Vårt ord håller hela vägen”**.

Certifierade transporter med kvalitet och hållbarhet i åtanke

Vi har åtagit oss att vara en del av Fair Transport 2.0 - ett initiativ från Sveriges Åkeriföretag för åkerier som kör trafiksäkert, tänker klimatsmart och erbjuder goda arbetsförhållanden.

Sunda transporter från sunda åkeriföretag

Vi anser att både köpare, säljare och utförare av transporter måste ta sitt ansvar för en säker, ren och ansvarsfull åkerinäring. Vi är en del av Fair Transport – ett initiativ för sunda transporter från ansvarsfulla åkerier. Åtagandet innebär att vi jobbar efter följande principer:



Vi kör trafiksäkert

Vår eftersträvan att vara föredömen i trafiken gör att vi aktivt medverkar

till att förbättra trafiksäkerheten, med målsättningen 100% transporter utan hastighetsöverträdelser. Självklart följer vi trafikreglerna och använder bara besiktigade fordon.



Vi kör klimatsmart

Som ett led i vårt utvecklingsarbete ingår att minska verksamhetens

negativa miljöpåverkan genom att aktivt verka för att förbättra fordonens miljöprestanda, minska beroendet av fossila bränslen samt effektivt utnyttja våra resurser. För att minska bränsleåtgången arbetar vi

mot att minimera tomkörningar, maximalt utnyttja fordonens kapacitet och dess fyllnadsgrad samt säkerställa optimal färdväg.



Vi tar ansvar

Vi tar ansvar för personalens arbetsmiljö samt erbjuder goda arbetsförhållanden. Vi följer all tillämplig lagstiftning samt vår etiska policy. Vi arbetar ständigt mot att upprätthålla hög kompetens samt miljö- och trafiksäkerhetsmedvetenhet bland våra medarbetare och chaufförer.

Kvalitetssäkring som håller måttet

AkkaFRAKTs ledningssystem för kvalitet- och miljö är sedan många år tillbaka certifierat enligt ISO 9001 och ISO14001.

Våra certifikat utgör bevis på att vårt miljö- och kvalitetsarbete håller måttet samt bekräftar att vi har ett strukturerat sätt att arbeta på. Certifiering enligt ISO innebär även att vi åtagit oss att ständigt förbättra våra processer och utveckla vår verksamhet i syfte att möta våra kunders behov och krav samt uppfylla och helst överträffa deras förväntningar.



Våra värdeord är grunden vi står på



Vi är **Ansvarsfulla** i vårt arbete och håller våra löften. Genom hållbart tänkande och långsiktighet skapar vi förtroende hos våra kunder.



Vi har **Kundfokus** och lyssnar på, förstår, och bryr oss om våra kunder. Vi tar ansvar för deras situation och håller vad vi lovar.



Vi är **Kunniga** och letar ständigt efter bättre lösningar. Vi arbetar med driv och strävas ständigt efter att hitta nya, bättre lösningar på de utmaningar vi ställs inför.



Arbetsglädje är vår drivkraft. Med stort engagemang och stolthet över våra yrken är vi motiverade att prestera vårt yttersta.

Intressentanalys

AkkaFRAKTs främsta intressenter har identifierats nedan.

Intressent-kategori	Dialog genom:	Uppföljning genom:
Kunder	• Löpande kundintervjuer och kontakt med våra säljare • Kundtjänst/Transportledning • Kundundersökning	• Säljmöten • Nöjd kund index NKI • Ärendehantering • CRM-system • Kundrevisioner
Medarbetare	• Löpande avstämningar mellan närmsta chef och den enskilde medarbetaren • Teammöten • Kontakt med facklig företrädare	• Medarbetarsamtal • Uppföljning av sjukfrånvaro • Medarbetarundersökning • Avvikelsehantering
Delägare	• Driftsmöten • Styrelsemöte, Stämmor • Åkarmöten • Trafik & Fordonsutskott (TFU) • Kontaktmän • Förtroendevalda revisorer	• Årsredovisning • Löpande ekonomiska presentationer • Protokoll styrelsemöten • Protokoll TFU • Delägarundersökning
Leverantörer	• Löpande kontakter och avtalsförhandlingar.	• Löpande avtalsuppföljning • Leverantörsbedömningar (via formulär)



Strategiska dimensioner inom hållbarhet



Miljö

Miljöpåverkan är ett av AkkaFRAKTs viktigaste fokusområden. Vårt miljöarbete bygger på delaktighet och engagemang, där vi tillsammans med våra delägare utformar vårt framtida AkkaFRAKT mot en hållbar framtid. Genom ett väl inarbetat samarbete med våra leverantörer skapar vi förutsättningar för långsiktighet.

Våra medarbetare är företagets viktigaste tillgångar och vi arbetar aktivt mot att bibehålla en säker och trivsamt arbetsmiljö. Vi tar ansvar genom att påverka arbetsförhållanden i delägaranslutna företagen. Vi konkurrerar på sunda villkor och verkar för att hela branschen ska ta avstånd från osund konkurrens som innebär sämre arbetsvillkor för de anställda.



Sociala förhållanden & Personal



Mänskliga rättigheter & Korruption

Vårt ställningstagande innebär noll tolerans mot alla former av människorättskränkningar och korruption. För att belysa och uppmärksamma de viktiga åtaganden som ligger till grund för hur vi bedriver vår verksamhet med hänsyn till respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption, har vi införlivat de i våra policies och riktlinjer.



Miljö

Riksdagen har beslutat att utsläppen av växthusgaser från inrikestransporter ska minska med 70 procent till år 2030 jämfört med år 2010. År 2045 ska Sverige ha netto noll utsläpp av växthusgaser. För att åkerinäringen ska kunna nå upp till de målen har det identifierats fokusområden i både kortare och längre tidsperspektiv där delmålet för 2030 nås genom användning av förnybar diesel och huvudmålet för 2045 nås med förnybar diesel, elektrifiering och gas. Utmaningen såväl som nyckeln till lösningen ligger i att de tunga lastbilarna drivs på diesel till 97,5 procent. En annan avgörande faktor är att uppnå samverkan med kund och längs med hela kedjan.

Den självklara förutsättningen att uppnå delmålet för 2030 är att tillräckliga volymer förnybara drivmedel som kan ersätta dagens diesel finns att tillgå. Därför har vi startat en del nya projekt för att bl.a. säkerställa möjlighet att tanka fossilfria drivmedelsalternativ i närområdet samt även använt oss av vissa andra, nya tillvägagångssätt för att säkerställa efterlevnad av våra kundåtaganden inom miljö och hållbarhet. Våra pågående miljöprojekt förväntas ge positiv påverkan på våra uppsatta mål under 2020-2021 och framåt.

För att uppnå huvudmålet för 2045 har vi löpande samarbete med både drivmedelsleverantörer och fordonstillverkare för att bevaka utvecklingen samt driva våra insatser med hänsyn till senaste miljöteknik.

Risker och riskhantering

Risk	Åtgärd
Negativ miljöpåverkan genom utsläpp av CO ₂ och andra miljöföroreningar.	För att minska vårt miljöavtryck har vi ett nära samarbete med våra drivmedelsleverantörer för att tillsammans finna lösningar på hur vi kan öka användningen av fossilfria dieselalternativ. Detta samarbete har resulterat i ett beslut om uppsättning av en HVO-tankstation på vår fastighet i Dalby. Vi har även startat ett initiativ tillsammans med MECA och varit en del av deras pilotprojekt för rengöring av motors luft-, bränsle- och oljesystem, som bidrar till betydlig reduktion av bränsleförbrukningen och minskning av utsläpp av skadliga ämnen. Genom vårt interna Trafik- och fordonsutskott jobbar vi aktivt med att förnya vår fordonsflotta till fordon av Euro 6-klass med senaste miljöteknik.
Bristande miljömedvetenhet och kunskaper om transporternas påverkan på miljö bland transportköparna	Som ett steg i vårt hållbarhetsarbete anslöt vi oss till Fair Transport 2.0 från Sveriges Åkeriföretag för företag som kör trafiksäkert, miljösmart och konkurrerar på sunda villkor genom sitt arbete med sociala frågor. Initiativet har under 2019 uppgaderats från att vara ett ställningstagande till att vara ett åtagande där alla anslutna företag har skyldighet att lämna en redogörelse över sitt arbete med hållbarhetsfrågor samt genomgå en godkännandeprocess. Insatsen syftar till att stärka vårt kunderbjudande samt synliggöra vårt arbete med hållbarhetsfrågor. För att höja miljömedvetenheten i alla leden jobbar vi även mot att utveckla vårt miljöanpassade kunderbjudande där vi låter våra kunder vara delaktiga och själv ta ställning till vilken CO ₂ -reduktion de vill uppnå.

Mål & måluppfyllelse

Mål	Utfall 2018	Mål 2019	Utfall 2019	Mål 2020
Minskning av CO ₂ -utsläpp jämfört med standarddiesel	23,5%	≥ 28,5% (Förbättring med minst 5%)	25%	≥ 30% (Förbättring med minst 5%)
Ökad användning av fossilfritt drivmedel	25% - Andel fossilfritt drivmedel i alla drivmedelssorter	≥ 30% (Förbättring med minst 5%)	21,2% - Andel fossilfritt drivmedel i alla drivmedelssorter	≥ 30% (Förbättring med minst 9%)
Ökad användning av 100% fossilfria eller höginblandade dieselalternativ med minst 50% fossilfritt innehåll	22%	≥ 32% (Förbättring med minst 10%)	20%	≥ 30% (Förbättring med minst 10%)
Minskning av utsläpp av NO _x , CO och partiklar genom flera fordon med bättre miljöprestanda (Euro 5 & Euro 6)	24% av fordon av EURO 4 eller sämre har byts ut	En fordonsflotta som består till 85 % av EURO 5 & EURO 6	En fordonsflotta som består till 80 % av EURO 5 & EURO 6	En fordonsflotta som består till 85 % av EURO 5 & EURO 6
	En fordonsflotta som består till 77 % av EURO 5 & EURO 6			En fordonsflotta som består till 50 % av EURO 6





Sociala förhållanden & personal

För att minska trafikolyckor som sker på vägarna strävar AkkaFRAKT efter att vara föredömen i trafiken och medverkar aktivt till att förbättra trafiksäkerheten genom de mål som finns uppsatta i verksamheten samt löpande kommunikationsaktiviteter som höjer säkerhetsmedvetandegraden. För att undvika arbetsrelaterade skador hos personalen och dålig arbetsmiljö, genomförs insatser inom vårt systematiska arbetsmiljöarbete.

Risker och riskhantering

Risk	Åtgärd
Transportbranschen är en av de branscher där risken för arbetsrelaterade skador är som störst kopplade till trafiksäkerheten och delägarna.	I vårt egna utbildningscentrum, AkkaDEMIN, utbildas åkare och chaufförer inom viktigt yrkeskunnande där säkerhet står högst upp på agendan. Då vi tycker att det är branschens gemensamma mål att öka säkerheten, miljöanpassningen och kvalitén, arbetar vi över gränserna och välkomnar både egna åkare och chaufförer men även deltagare från andra centraler att delta i våra utbildningar. Genom AkkaDEMIN bidrar vi till att höja kompetens i hela branschen. Uppföljning sker genom internrevisioner, avvikelserapportering och löpande hastighetskontroller via Svenskt Hastighetsindex.
Risk finns även för arbets-skador hos personalen.	För att undvika arbetsrelaterade skador hos personalen görs riskanalyser över arbetsmiljön. Skyddsronder och utrymningsövningar genomförs löpande och personalen utbildas i HLR. Under 2019 har en rad åtgärder gjorts för att öka säkerheten och förbättra arbetsmiljön bl.a. har ett omfattande arbete med revidering av säkerhets- och ordningsregler samt en del andra förbättringar på terminalen och området runt terminal- och lagerbyggnaden, genomförts. Kompetensutveckling erbjuds samtliga anställda.
Risk för dålig arbetsmiljö	Vi har infört ett nytt system för rapportering av olyckor och incidenter för att säkerställa att alla händelser rapporteras, rotor-saksutreds samt att förebyggande åtgärder vidtas.
Risk för ökad sjukfrånvaro hos personalen.	AkkaFRAKT följer löpande upp sjukfrånvaro och har vidtagit en rad åtgärder för att denna ska minska. Bl.a. erbjuds friskvårdsbidrag till personalen och möjlighet till hälsokontroller via vår samarbetspartner för företagshälsovård.
Risk för sämre arbetsvillkor för anställda hos våra delägaranslutna åkerier	Genom delägarskap i AkkaFRAKT är man automatiskt ansluten till vårt kollektivavtal med Biltrafikens Arbetsgivareförbund och omfattas av villkoren där.

Mål & måluppfyllelse

Område	Mål	Utfall 2018	Mål 2019	Utfall 2019	Mål 2020
Trafik-säkerhet	Minskning av antal relevanta klagomål på beteende i trafik	7	Nollvision	12	Nollvision
Trafik-säkerhet	Bäst på att hålla rätt hastighet enligt Svenskt Hastighetsindex	Mätomgång 1: Plats 8 Mätomgång 2: Plats 7	Bäst	Mätomgång 1: Plats 8 Mätomgång 2: Plats 15	Bäst
Arbets-skador	Ökad säkerhet för minskning av antal olyckor/tillbud	3	Nollvision	12	Nollvision
Arbets-miljö	Förbättrat utfall i medarbetarundersökningen på områden kopplade till arbetsmiljö & trivsel	68 % av våra medarbetare har hög förtroende för AkkaFRAKTs arbete med arbetsmiljö- och säkerhetsfrågor på arbetsplatsen	> 75 % av våra medarbetare har hög förtroende för AkkaFRAKTs arbete med arbetsmiljö- och säkerhetsfrågor på arbetsplatsen	Ingen undersökning 2019	> 75 % av våra medarbetare har hög förtroende för AkkaFRAKTs arbete med arbetsmiljö- och säkerhetsfrågor på arbetsplatsen
Sjukfrån-varo	Minskad sjukfrånvaro	1,76 %	<1,50 %	1,07 %	< 1 %





Mänskliga rättigheter & korruption

Vi strävar efter att bibehålla en kultur som bygger på öppenhet, tolerans och respekt för alla människors olikheter och deras lika värde. AkkaFRAKT tar även kraftigt avstånd från all form av korruption. Vår verksamhetspolicy och vår Code of Conduct är de verktygen som hjälper oss i vårt löpande arbete med att kommunicera budskapen både internt och externt samt säkerställa förankring av de värderingarna vi står för.

Risker och riskhantering

Område	Risk	Åtgärd
Respekt för mänskliga rättigheter	AkkaFRAKTs verksamhet är starkt beroende av drivmedel vars bransch är särskilt exponerad mot risker kopplade till mänskliga rättigheter.	AkkaFRAKT verkar för att delägarna endast använder sig av drivmedel från leverantörer med ett uttalat hållbarhetsarbete där det finns en handlingsplan för hantering av risker kopplade till mänskliga rättigheter. Uppföljning sker genom samarbete och statistik från drivmedelsleverantörer och kommunikationsåtgärder gentemot delägarna.
Motverkande av korruption	Då det förekommer osund konkurrens, främst från utlandet, i branschen, finns risk för förekomst av mutor och bestickning.	AkkaFRAKT tar kraftigt avstånd från all form av korruption. Varje chef är inom sitt ansvarsområde skyldig att försäkra sig om att både medarbetare, delägare, chaufförer och samarbetspartners är informerade om innehållet i uppförandekoden. Efterlevnaden av innehållet i uppförandekoden följs löpande upp i verksamheten genom medarbetarsamtal, åkarmöten, TFU samt avvikelserapportering.

Mål & måluppfyllelse

Område	Mål	Utfall 2018	Mål 2019	Utfall 2019	Mål 2020
Mänskliga Rättigheter	Ökat användande av drivmedel från leverantörer med handlingsplan för hantering av risker kopplade till mänskliga rättigheter.	96%	>98%	97%	>100%
Korruption	Nolltolerans vad gäller all form av korruption	0 incidenter	0 incidenter	0 incidenter	0 incidenter

Hållbarhetsredovisning

Detta är AkkaFRAKT i Skåne ek för:s hållbarhetsredovisning och avser räkenskapsåret 2019. Denna hållbarhetsrapport omfattar AkkaFRAKT i Skåne Ek För och dess dotterföretag. Hållbarhetsredovisningen är upprättad i enlighet med kraven i ÅRL 6 kap.

Syftet är att beskriva för våra intressenter hur vi arbetar med hållbar utveckling och hur vår ekonomiska, miljömässiga och sociala påverkan ser ut.

För mer information om vårt hållbarhetsarbete kontakta
Miljö & Kvalitetsansvarig Joanna Hayder på joanna.hayder@akkafrakt.se.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i AkkaFRAKT i Skåne Ekonomisk Förening, org.nr 745000-2568

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2019 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Malmö den 20 april 2020
Ernst & Young AB

Markus Nilehn, Auktoriserad revisor

AkkaFRAKT är en transport- och logistikkoncern i Sydsverige. Våra kunder finns inom bygg, handel, industri, jordbruk och offentlig sektor. AkkaFRAKT har ca 440 fordon och omsätter ca 800 miljoner kronor (2019). Huvudkontoret finns i Malmö.

